



CONTINUE.IT

# UPGRADE BRAND IDENTITY

KLEUR: DONKERBLAUW  
C100 M75 Y30 K10



KLEUR: LICHTBLAUW  
C100 M50 Y0 K10

**CONTINUE.IT**

FONT: VAG ROUNDED  
LIGHT / REGULAR / BOLD / ITALIC





CONTINUE.IT

Deze laadpaal is voor bezoekers van Continue IT. De laadpas, waarmee u gratis laadt, is beschikbaar via onze medewerkers.



# Gefeliciteerd

namens het team van Continue IT



CONTINUE.IT

## “Transparant en no nonsense, dat is Continue IT”



Judith van het Hof, manager P&O

“VDH Watertechnology zorgt wereldwijd voor duurzaam gedesinfecteerd water bij onder andere zwembaden, tuinbouwbedrijven en levensmiddelenfabrikanten. Dat doen we met een unieke combinatie van zoutelektrolyse en membraan-technologie. Voor de continuïteit van ons bedrijf is een goed werkend IT-systeem van belang.

Bij onze vorige IT-leverancier hadden we al een tijdje problemen. Het systeem was traag, ons ERP-programma liep regelmatig vast en fouten kregen ze helaas niet opgelost. Toen crashte de mailservers. Tot overmaat van ramp bleek dat de back-up niet goed geregeld was. Op dat moment wisten we het zeker: tijd voor een nieuw IT-bedrijf.

We vinden persoonlijk contact belangrijk en hebben daarom een aantal kleine partijen uit de regio uitgenodigd voor een gesprek. Al tijdens de kennismaking kwamen Jan van Hoom en Albert van Woudenberg met ideeën om onze problemen op te lossen. Ook hun transparante

en no nonsense aanpak sprak ons aan. We kozen vol overtuiging voor Continue IT, en toch was het na onze slechte ervaring best een spannende stap, een nieuw bedrijf voor onze IT.

### Aanbevelingen

Inmiddels is het systeem steeds sneller en zijn er geen problemen meer. Het systeem is goed ingericht.

Ons ERP-systeem wordt nu goed geregeld. De helpdesk is minder bezet met problemen.

**Oplossing**  
We zijn nu in een stabiele situatie met een snelle service. Continue IT

“Ze komen hun afspraken na, bieden een snelle service en zijn bovendien prettig in de omgang.”



VDH Watertechnology is gevestigd in Scherpenzeel



CONTINUE.IT

Continue IT helpt mkb-bedrijven en non-profit organisaties bij het op orde brengen én houden van hun IT-beveiliging. Onze geavanceerde Continuity Service 2.0 monitort, beveiligd en beheert servers, netwerk en PC's volledig automatisch. Ook de back-ups worden goed geregeld. Dat verbetert de performance van uw IT-systeem en de kans op downtime wordt tot een minimum beperkt.

“Slimme monitoring en beveiliging van uw IT”

Bent u benieuwd wat Continue IT voor uw organisatie kan betekenen? Ga naar [www.continue.it/monitoring](http://www.continue.it/monitoring) of neem vrijblijvend contact met ons op via [info@continue.it](mailto:info@continue.it) of 0342 - 477 855.

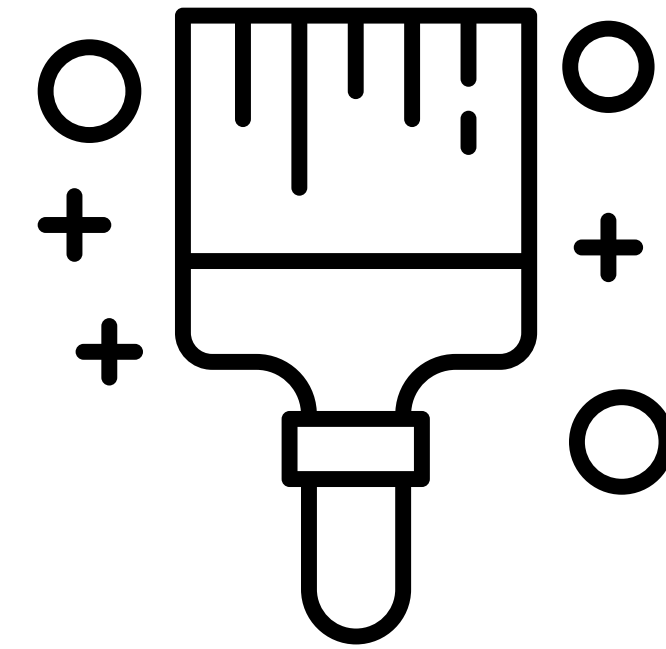
CONTINUE.IT

Gecertificeerd partner van o.a. Microsoft, Cisco en HP.



## **CONCLUSIE**

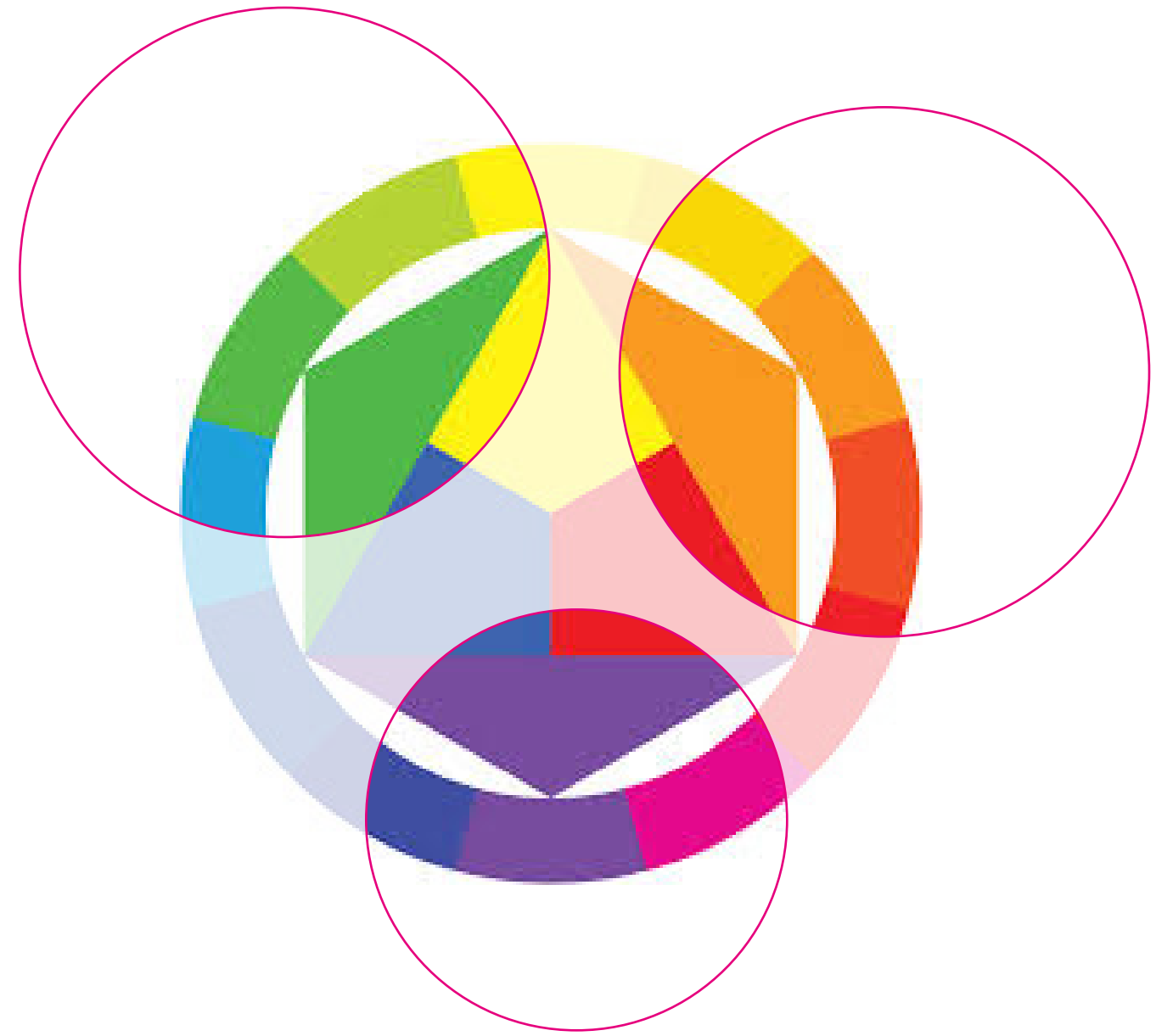
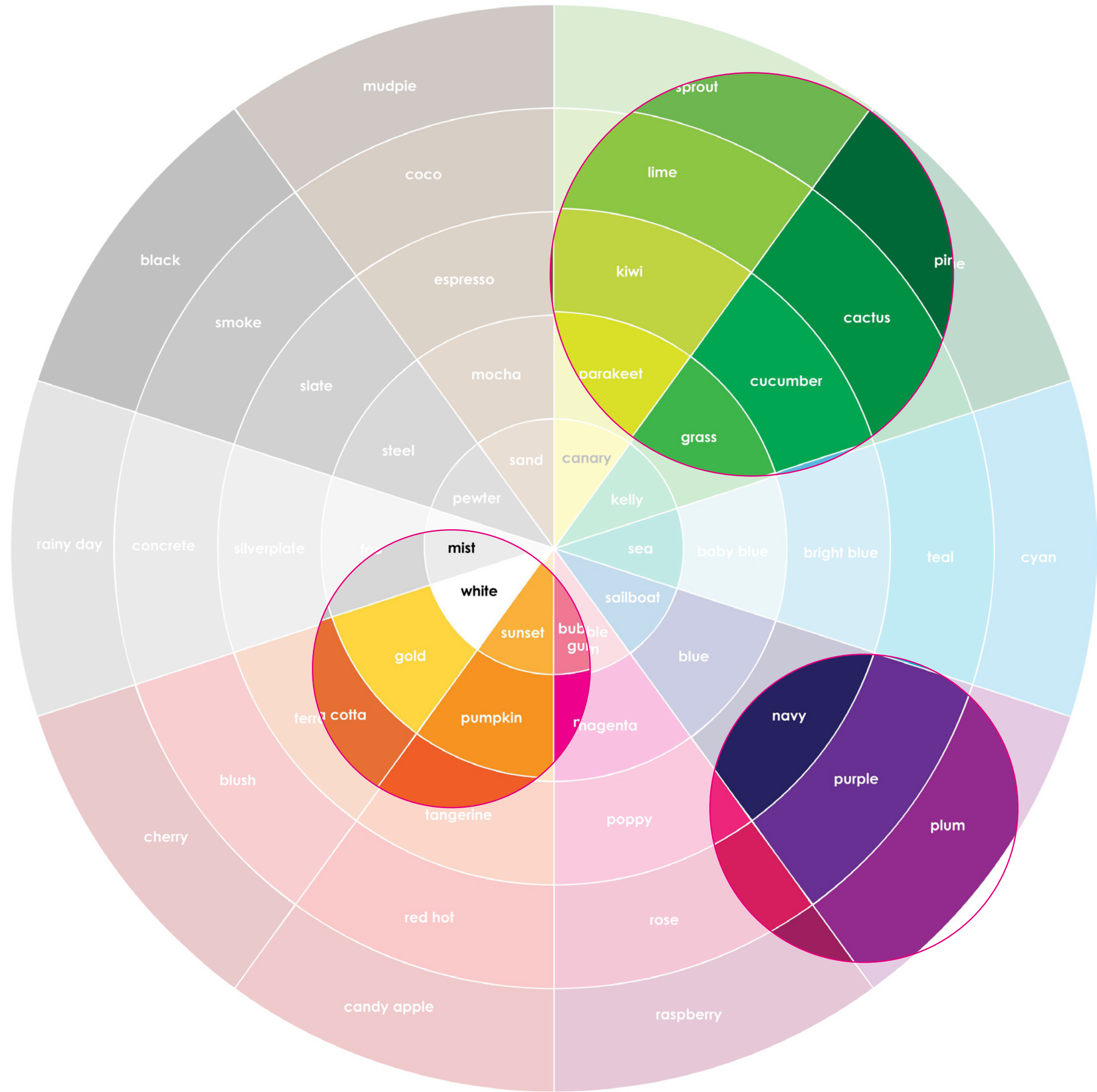
Strakke en duidelijke huisstijl,  
wat na 6 jaar een upgrade mag hebben

















# MULI

## Continue IT úw IT specialist

Continue IT telt voldoende specialisten om een brede IT-kennis te garanderen en is klein genoeg voor een persoonlijke aanpak. We werken voor MKB-bedrijven en middelgrote non-profit organisaties met 5 tot 500 medewerkers, met en zonder IT-knowhow. Onze specialisten zijn ad hoc inzetbaar voor enkele uren of voor langere termijn met een vaste regelmaat.

Continue IT  
*Continue IT*  
Continue IT  
**Continue IT**  
**Continue IT**  
**Continue IT**  
*Continue IT*  
Continue IT  
*Continue IT*  
**Continue IT**

## Continue IT úw IT specialist

Continue IT telt voldoende specialisten om een brede IT-kennis te garanderen en is klein genoeg voor een persoonlijke aanpak. We werken voor MKB-bedrijven en middelgrote non-profit organisaties met 5 tot 500 medewerkers, met en zonder IT-knowhow. Onze specialisten zijn ad hoc inzetbaar voor enkele uren of voor langere termijn met een vaste regelmaat.

Continue IT

*Continue IT*

**Continue IT**

*Continue IT*

**Continue IT**

*Continue IT*

**Continue IT**

*Continue IT*



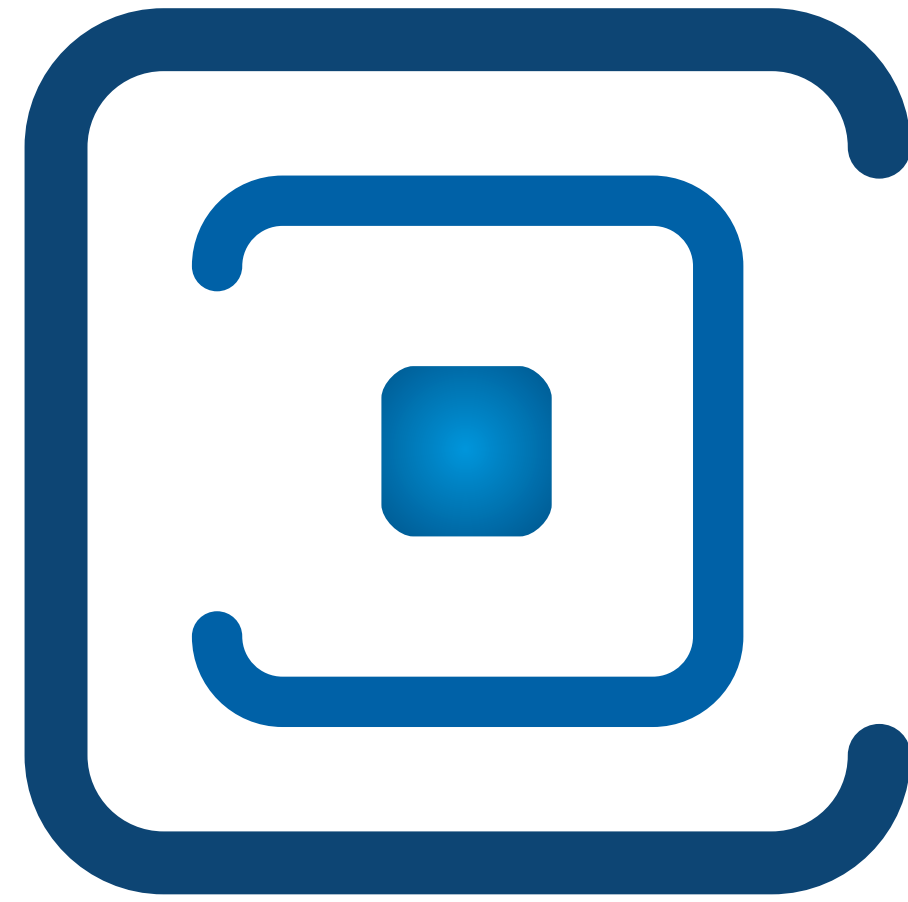
# OPEN SANS

## Continue IT úw IT specialist

Continue IT telt voldoende specialisten om een brede IT-kennis te garanderen en is klein genoeg voor een persoonlijke aanpak. We werken voor MKB-bedrijven en middelgrote non-profit organisaties met 5 tot 500 medewerkers, met en zonder IT-knowhow. Onze specialisten zijn ad hoc inzetbaar voor enkele uren of voor langere termijn met een vaste regelmaat.

Continue IT  
*Continue IT*  
Continue IT  
*Continue IT*  
**Continue IT**  
*Continue IT*  
**Continue IT**  
*Continue IT*  
**Continue IT**  
*Continue IT*





**CONTINUE.IT**





**CONTINUE.IT**



**CONTINUE.IT**

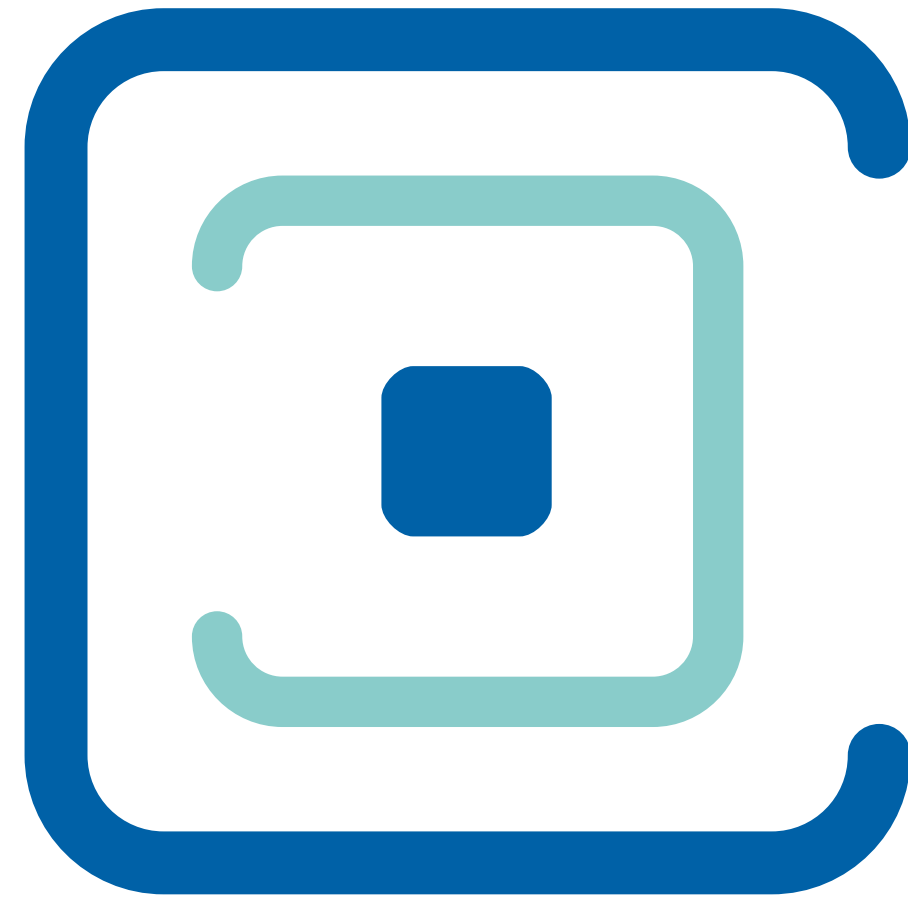


**CONTINUE.IT**





**CONTINUE.IT**



**CONTINUE.IT**



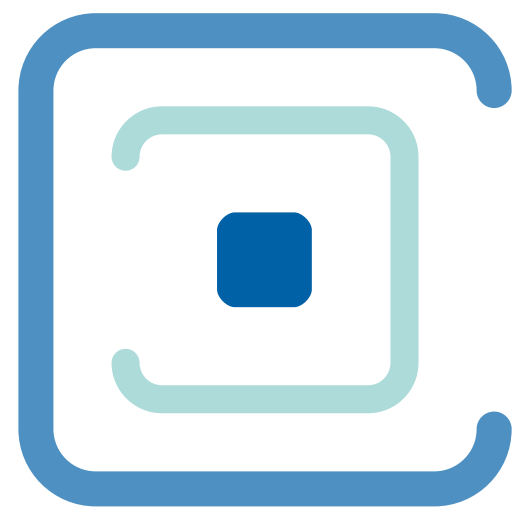
**CONTINUE.IT**



**CONTINUE.IT**



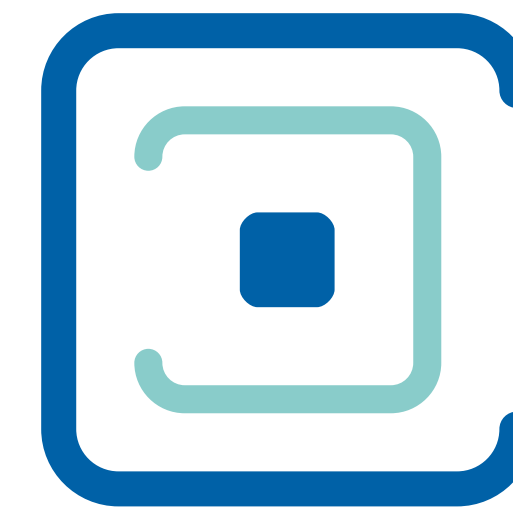
**CONTINUE.IT**



**CONTINUE.IT**



**CONTINUE.IT**

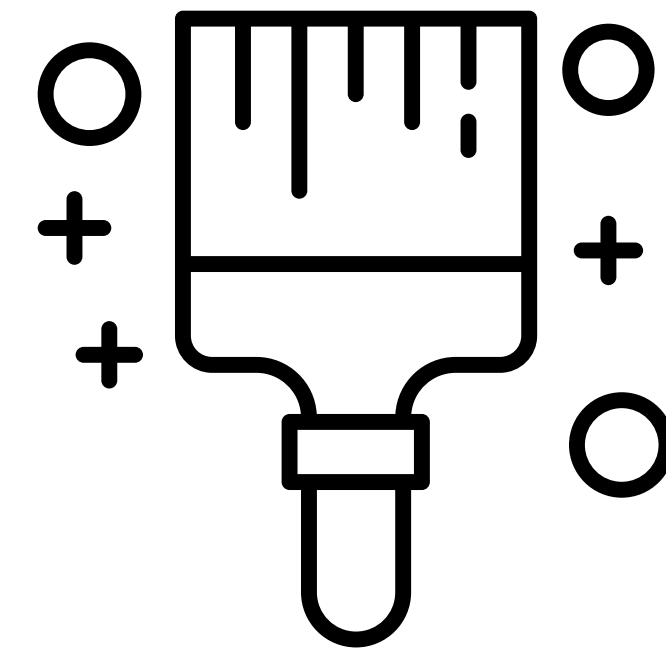


**CONTINUE.IT**



# UITWERKING

Van de oude huisstijl naar upgrade.





**CONTINUE.IT**

---

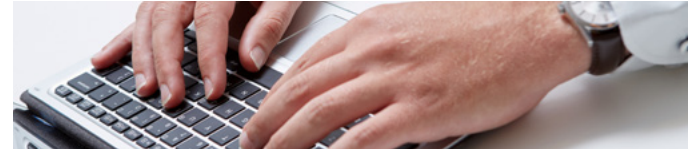
# Continuity Service 2.0

voor meer bedrijfszekerheid

## Continuity Service 2.0 voor meer bedrijfszekerheid



Continuity Service 2.0 verbetert de beveiliging en performance van uw IT-systeem. Deze service monitort, beveiligd en beheert uw servers, uw netwerk en uw PC's volledig automatisch. Knoopunten worden gesignaleerd nog voor het problemen zijn. Ze kunnen dan snel worden opgelost. Dat verhoogt de bedrijfszekerheid van uw IT-systeem.



**Wat is Continuity Service 2.0?**  
Continuity Service 2.0 is een pakket van geautomatiseerde diensten die uw servers, netwerk en PC's kan monitoren, beveiligen en beheren. Continuity Service 2.0 bestaat uit verschillende onderdelen. U bepaalt zelf wat voor uw bedrijf of organisatie belangrijk is.

**Waarom Continuity Service 2.0?**  
Veel bedrijven en organisaties zijn tegenwoordig afhankelijk van een IT-systeem. Is er een storing, dan liggen veel processen stil. Dat kost geld. Het veroorzaakt ook reputatieschade bij uw klanten en ergernis bij uw medewerkers.

Met Continuity Service 2.0 kunt u problemen voorkomen en de bedrijfszekerheid van uw IT-systeem verhogen. U bespaart bovendien op kosten voor reparatie en herstel van uw IT-systeem.

**Welke mogelijkheden biedt Continuity Service 2.0?**  
Continuity Service 2.0 bestaat uit verschillende onderdelen, die allemaal afzonderlijk beschikbaar zijn. U bepaalt zelf welke onderdelen voor uw bedrijf of organisatie van belang zijn. Een overzicht:

- A. Monitoring van servers, netwerk en PC's. Optioneel met Patchmanagement en Take Control
- B. Managed Antivirus
- C. Webprotection
- D. Managed Mailprotection
- E. Online Backup
- F. Asset Tracking
- G. Disaster Recovery Service
- H. Mail Archiver
- I. Mobile Device Management

**Waarom Continue IT?**  
Continue IT biedt MKB-bedrijven en non-profit organisaties IT zonder zorgen\*. Dat betekent dat we samen met u zoeken naar de oplossing die bij u past. Daarbij heeft u rechtstreeks contact met onze technische specialisten.

## Modules



**A. Monitoring**  
Met monitoring worden uw servers, netwerk en PC's gecontroleerd op onder meer beschikbaarheid, beveiliging, prestaties en applicaties. Een uitgebreid overzicht van de controles vindt u op pagina 7. U bepaalt zelf of uw gehele IT-omgeving wordt gemonitord, of slechts een deel. Een extra optie is Patchmanagement. Daarmee worden de belangrijkste veiligheidsupdates van Microsoft, Adobe, Java en andere belangrijke softwareleveranciers op een afgesproken tijdstip automatisch op al uw servers en PC's geïnstalleerd. Dat is de basis van een goede beveiliging. De optie Take Control maakt het mogelijk om simpel en eenvoudig vanaf afstand in te loggen op systemen, voor bijvoorbeeld beheer of ondersteuning.

Bij Continuity Service 2.0 krijgt u duidelijke rapportages van de monitoring, per e-mail. En we adviseren u over de beste aanpak van knelpunten. U kunt ook zelf toegang krijgen tot uw eigen dashboard. Daarmee kunt u op uw PC, smartphone of een groot scherm in uw kantoor de status van uw servers, netwerk en PC's volgen. Detecteert Continuity Service 2.0 een probleem, dan kunt u een e-mailwaarschuwing ontvangen. Bij Server & Netwerk monitoring kan dat ook via SMS.

**Extra service**  
Neemt u al uw servers en pc's op in Continuity Service 2.0 monitoring en volgt u alle acties en aanbevelingen op die hieruit voortkomen, dan krijgt u voornamelijk zich problemen voordoen. Bij bedrijfskritische storingen garandeert Continue IT na telefonische aanmelding op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur de volgende responstijden voor ondersteuning op afstand:

|                         | Kan niet meer werken | Kan bepaalde bedrijfskritische functies niet uitvoeren | Kan op omslachtige wijze nog werken |
|-------------------------|----------------------|--|-------------------------------------|
| Alle medewerkers        | 2 - 4 uur            | 4 - 8 uur  | 4 - 12 uur                          |
| Eén of twee medewerkers | 4 - 8 uur            | 4 - 12 uur   | 8 - 16 uur                          |
| Eén medewerker          | 6 - 12 uur           | 8 - 16 uur   | 16 - 32 uur                         |

**B. Managed Antivirus**  
De Managed Antivirus software wordt vanaf afstand eenvoudig geïnstalleerd, geüpdate en beheerd. Hiermee is uw gehele IT-systeem altijd up-to-date beschermd. Managed Antivirus draait op basis van BitDefender, een systeem dat wereldwijd in de top 10 van antivirus software staat.



## C. Webprotection



Met Webprotection worden uw systemen beter beschermd tegen web-based security bedreigingen. Denk hierbij aan phishing-sites, malware geïnfecteerde websites, adware en botnets. Elke website die wordt bezocht wordt gecontroleerd in een database met meer dan 280.000.000 urls. Daarnaast registreert webbeveiliging of het internetverkeer van een systeem. Zo kunt u per systeem zien welke websites er bezocht zijn en hoeveel dataverkeer hiervoor gebruikt is. Ook is het om mogelijk bepaalde websites of categorieën van sites te blokkeren. Er kan ook een lijstschema ingesteld worden, waarbij toegang tot bepaalde sites bijvoorbeeld alleen op bepaalde dagen van de dag geblokkeerd kan worden.

**D. Managed Mailprotection**  
Managed Mailprotection blokkeert spam, virussen en andere e-mailbedreigingen, nog voor ze uw e-mailserver bereiken. Dit systeem maakt ook e-mailverkeer mogelijk bij problemen met uw eigen e-mailserver. Managed Mailprotection is zowel inzetbaar bij een eigen mailserver (bijvoorbeeld Exchange) als bij een online mailservice (bijvoorbeeld Office 365 Exchange Online).

**E. Online Backup**  
De service Online Backup maakt elke dag automatisch een kopie van de door u gekozen data, of van complete systemen. De backups worden versleuteld opgeslagen, in een datacentrum in Nederland.

**F. Asset Tracking**  
Asset Tracking inventariseert de aanwezige hardware en geïnstalleerde software. U zelf bijvoorbeeld welke processor en hoeveel geheugen er in een systeem zit. En welke software erop is geïnstalleerd.

**G. Disaster Recovery Service**  
Disaster Recovery Service test of de backup die u maakt volledig is en daadwerkelijk eenvoudig is te gebruiken in geval van een calamiteit. Deze restore test wordt uitgevoerd bij Continue IT. U heeft de keuze uit verschillende abonnementen. Bij brons wordt de test eens per jaar uitgevoerd, bij zilver eens per half jaar en bij goud eens per kwartaal. In alle gevallen wordt er een herstelplan geschreven en bij calamiteiten kunt u onze uitwijkserver huren. U kunt gebruik maken van Disaster Recovery Service als u Acronis of VEEAM backup software gebruikt, of gebruik maakt van C.S. 2.0 Online Backup.



**H. Mail Archiver**  
Nooit meer belangrijke mails kwijt raken. Als u gebruik maakt van Mail Archiver worden alle e-mails gekopieerd naar een centraal archief zodat ze gegarandeerd jaren veilig en beschikbaar blijven, ongeacht de hoeveelheid. Ook de e-mails van bijvoorbeeld vertrokken medewerkers blijven hier beschikbaar.

**I. Mobile Device Management**  
Met Mobile Device Management (MDM) kunnen mobiele apparaten vanaf afstand beheerd worden. U kunt hiermee mobiele apparaten, zoals tablets en smartphones, vanaf afstand vergrendelen of wissen, voorzien van een toegangscode, of het apparaat lokaliseren. Verder zijn er mogelijkheden om onderdelen op afstand te configureren. Denk hierbij aan Wi-Fi en VPN. Ook is het mogelijk om te zien wat een gebruiker op het toetsel doet, bijvoorbeeld de gesprekken die er gevoerd worden, en apps die geïnstalleerd zijn. Er kan onderscheid gemaakt worden tussen zakelijke apparaten en apparaten die door uw medewerkers zelf zijn aangekocht. Mobile Device Management is beschikbaar voor Apple, Android en Windows Phone apparaten. De mogelijkheden en opties zijn verschillend, voor de verschillende besturingssystemen.

## Tarieven




**A. Continuity Service 2.0 Server & Netwerk monitoring** € 1,00 per server, per dag  
 • Eenmalige setup- en installatiekosten € 75,00 per bericht  
 • SMS waarschuwingen € 0,30 per servic, per dag  
 • Patchmanagement + € 0,50

**Continuity Service 2.0 PC monitoring** 1,00 per PC, per maand  
 • Eenmalige setupkosten € 10,00 per PC, per maand  
 • Monitoring interval 30 minuten (p.v. 60 minuten) + € 0,50 per PC, per maand  
 • Dagelijkse rapportage via e-mail (b.v. beheerder) + € 0,50 per PC, per maand  
 • Geautomatiseerd uitvoeren van taken + € 0,25 per PC, per maand  
 • Patchmanagement + € 1,00 per PC, per maand  
 • Take Control + € 0,75 per PC, per maand

**B. Continuity Service 2.0 Managed Antivirus** € 2,00 per systeem, per maand  
 • Take Control + € 0,75 per PC, per maand  
 • Eenmalige setup- en installatiekosten Managed Antivirus, incl. 1 server per organisatie € 75,00  
 • PC's door klant zelf te installeren, of door Continue IT b.v. te installeren + € 50,00 per extra server

**C. Webprotection** € 2,00 per systeem, per maand  
 • Eenmalige setup- en installatiekosten Webprotection € 75,00  
 • PC's door klant zelf te installeren, of door Continue IT b.v. te installeren

**D. Continuity Service 2.0 Managed Mailprotection** € 1,50 per mailbox, per maand  
 • Eenmalige setup- en installatiekosten Managed Mailprotection € 75,00 per organisatie

*Prijs geldt indien er toegang is tot DNS beheer en tot beheer van firewall, en indien LDAP koppeling met Active Directory mogelijk is. Voor 1-3 domeinen. In andere situaties is sprake van maatwerk, prijs op aanvraag.*







## Continuity Service 2.0

voor meer bedrijfszekerheid

## Continuity Service 2.0

voor meer bedrijfszekerheid

## Continuity Service 2.0 voor meer bedrijfszekerheid

Continuity Service 2.0 verbetert de beveiliging en performance van uw IT-systeem. Deze service monitort, beveiligd en beheert uw servers, uw netwerk en uw PC's volledig automatisch. Knelpunten worden gemiddeld nog voor het probleem zijn. Ze kunnen dan snel worden opgelost. Dat verhoogt de bedrijfszekerheid van uw IT-systeem.

### Waarom Continue IT?

Continue IT biedt MKB-bedrijven en non-profit organisaties 'IT zonder zorgen'. Dat betekent dat we samen met u zoeken naar de oplossing die bij u past. Daarbij heeft u rechtstreeks contact met onze technisch specialisten.

### Wat is Continuity Service 2.0?

Continuity Service 2.0 is een pakket van geautomatiseerde diensten die uw servers, netwerk en PC's kan monitoren, beveiligen en beheeren. Continuity Service 2.0 bestaat uit verschillende onderdelen. U bepaalt zelf wat voor uw bedrijf of organisatie belangrijk is.

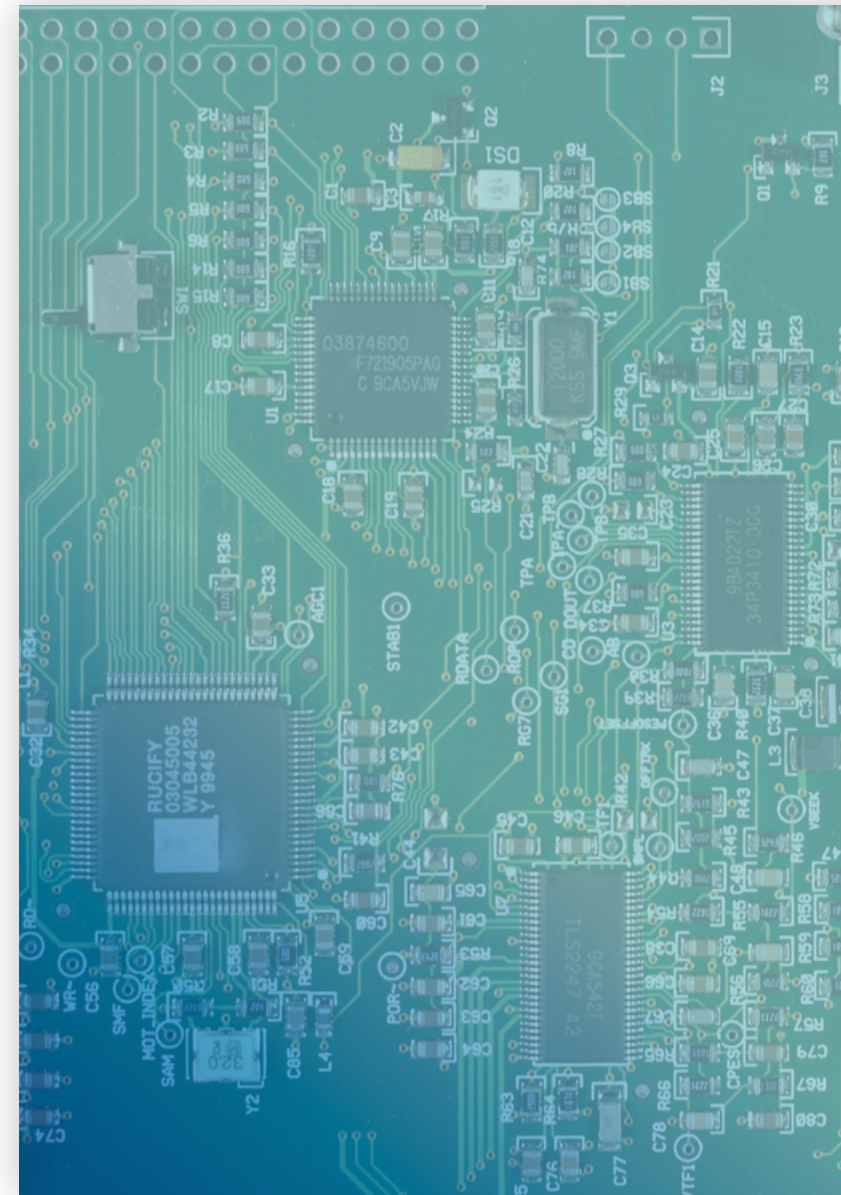
### Waarom Continuity Service 2.0?

Veel bedrijven en organisaties zijn tegenwoordig afhankelijk van een IT-systeem. Is er een storing, dan liggen veel processen stil. Dat kost geld. Het veroorzaakt ook reputatieschade bij uw klanten en ergernis bij uw medewerkers. Met Continuity Service 2.0 kunt u problemen voorkomen en de bedrijfszekerheid van uw IT-systeem verhogen. U bespaart bovendien op kosten voor reparatie en herstel van uw IT-systeem.

### Welke mogelijkheden biedt Continuity Service 2.0?

Continuity Service 2.0 bestaat uit verschillende onderdelen, die allemaal afzonderlijk beschikbaar zijn. U bepaalt zelf welke onderdelen voor uw bedrijf of organisatie van belang zijn. Een overzicht:

- A. Monitoring van servers, netwerk en PC's.
- B. Managed Antivirus
- C. Webprotection
- D. Managed Mailprotection
- E. Online Backup
- F. Asset Tracking
- G. Disaster Recovery Service
- H. Mail Archiver
- I. Mobile Device Management



### Modules

#### A. Monitoring

Met monitoring worden uw servers, netwerk en PC's gecontroleerd onder meer beschikbaarheid, beveiliging, prestaties en applicaties. Een uitgebreid overzicht van de controles vindt u op pagina 7. U bepaalt zelf of uw gehele IT-omgeving wordt gemonitord, of slechts een deel. Een extra optie is Patchmanagement. Daarmee worden de belangrijkste veiligheidsupdates van Microsoft, Adobe, Java en andere belangrijke softwareleveranciers op een afgesproken tijdstip automatisch op uw server(s) en PC's geïnstalleerd. Dit is de basis van een goede beveiliging. De optie Take Control maakt het mogelijk om simpel en eenvoudig vanaf afstand in te loggen op systemen, voor bijvoorbeeld beheer of ondersteuning.

Bij Continuity Service 2.0 krijgt u duidelijke rapportages van de monitoring, per e-mail. En we adviseren u over de beste aanpak van knelpunten. U kunt ook zelf toegang krijgen tot uw eigen dashboard. Daarmee kunt u op uw PC, smartphone of een groot scherm in uw kantoor de status van uw servers, netwerk en PC's volgen. Detecteert Continuity Service 2.0 een probleem, dan kunt u een e-mailwaarschuwing ontvangen. Bij Server & Netwerk monitoring kan dat ook via SMS.

**Extra service**  
Neemt u af uw servers en pc's op in Continuity Service 2.0 monitoring en volgt u alle acties en aanbevelingen op die hieruit voortvloeien, dan krijgt u voorrang mochten zich problemen voordoen. Bij bedrijfskritische storingen garandeert Continue IT na telefonische aanmelding op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur de hermost weergegeven reactietijd voor ondersteuning op afstand ->

#### B. Managed Antivirus

De Managed Antivirus software wordt vanaf afstand eenvoudig geïnstalleerd, geüpdatet en beheerd. Hiermee is uw gehele IT-systeem altijd up-to-date beschermd. Managed Antivirus draait op basis van BitDefender, een systeem dat wereldwijd in de top 10 van antivirus software staat.

#### C. Webprotection

Met Webprotection worden uw systemen beter beschermd tegen web-based security bedreigingen. Denk hierbij aan phishing-sites, malware geïnfecteerde websites, adware en botnets. Elke website die wordt bezocht wordt gecontroleerd in een database met meer dan 280.000.000 url's. Daarnaast registreert webbeveiliging of het internetverkeer van een systeem. Zo kunt u per systeem zien welke websites er bezocht zijn en hoeveel dataverkeer hiervoor gebruikt is. Ook is het om mogelijk bepaalde websites of categorieën van sites te blokkeren. Er kan ook een tijdschema ingesteld worden, waarbij toegang tot bepaalde sites bijvoorbeeld alleen op bepaalde delen van de dag geblokkeerd kan worden.

|                         | Kan niet meer werken | Kan bepaalde bedrijfskritische functies niet uitvoeren | Kan op omslachtige wijze nog werken |
|-------------------------|----------------------|--|-------------------------------------|
| <b>Alle medewerkers</b> | 2 - 4 uur            | 4 - 8 uur  | 6 - 12 uur                          |
| <b>Eén medewerker</b>   | 4 - 8 uur            | 6 - 12 uur   | 8 - 16 uur                          |
| <b>Eén medewerker</b>   | 6 - 12 uur           | 8 - 16 uur   | 16 - 32 uur                         |

#### D. Managed Mailprotection

Managed Mailprotection blokkeert spam, virussen en andere e-mailbedreigingen, nog voor ze uw e-mailserver bereiken. Dit systeem maakt ook e-mailrecovery mogelijk bij problemen met uw eigen e-mailserver. Managed Mailprotection is zowel inzetbaar bij een eigen mailserver (bijvoorbeeld Exchange) als bij een online mailservice (bijvoorbeeld Office 365 Exchange Online).

#### E. Online Backup

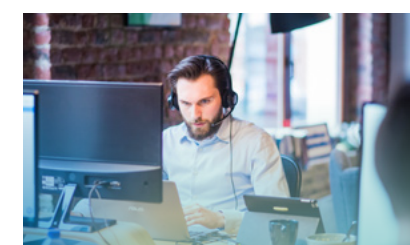
De service Online Backup maakt elke dag automatisch een kopie van de door u gekozen data, of van complete systemen. De backups worden versleuteld opgeslagen, in een datacentrum in Nederland.

#### F. Asset Tracking

Asset Tracking inventariseert de aanwezige hardware en geïnstalleerde software. U ziet bijvoorbeeld welke processor en hoeveel geheugen er in een systeem zit. En welke software erop is geïnstalleerd.

#### G. Disaster Recovery Service

Disaster Recovery Service test of de backup die u maakt volledig is en daadwerkelijk eenvoudig is te gebruiken in geval van een calamiteit. Deze restore test wordt uitgevoerd bij Continue IT. U heeft de



keuze uit verschillende abonnementen. Bij bronis wordt de test eens per jaar uitgevoerd, bij zilver eens per half jaar en bij goud eens per kwartaal. In alle gevallen wordt er een herstelplan geschreven en bij calamiteiten kunt u onze uitwisselers huren. U kunt gebruik maken van Disaster Recovery Service als u Acronis of VEEAM backup software gebruikt, of gebruik maakt van C.S. 2.0 Online Backup.

#### H. Mail Archiver

Nooit meer belangrijke mails kwijt raken. Als u gebruik maakt van Mail Archiver worden alle e-mails gekopieerd naar een centraal archief zodat ze gegarandeerd jaren veilig en beschikbaar blijven, ongeacht de hoeveelheid. Ook de e-mails van bijvoorbeeld vertrokken medewerkers blijven hier beschikbaar.

#### I. Mobile Device Management

Met Mobile Device Management (MDM) kunnen mobiele apparaten vanaf afstand beheerd worden. U kunt hiermee mobiele apparaten, zoals tablets en smartphones, vanaf afstand vergrendelen of wissen, voorzien van een toegangscode, of het apparaat lokaliseren. Verder zijn er mogelijkheden om onderdelen op afstand te configureren. Denk hierbij aan Wi-Fi en VPN. Ook is het mogelijk om te zien wat een gebruiker op het toestel doet, bijvoorbeeld de gesprekken die er gevoerd worden, en apps die geïnstalleerd zijn.

Er kan onderscheid gemaakt worden tussen zakelijke apparaten en apparaten die door uw medewerkers zelf zijn aangekocht. Mobile Device Management is beschikbaar voor Apple, Android en Windows Phone apparaten. De mogelijkheden en opties zijn verschillend, voor de verschillende besturingssystemen.



## Wat klanten zeggen over Continue IT



CONTINUE.IT

### “Continue IT heeft aan een half woord genoeg”



Rina Liefing, directeur

“Dankzij Continue IT hebben we een overzichtelijk en gebruiksvriendelijk IT-systeem dat volledig in de cloud werkt. Daarmee kunnen we eenvoudig mailen en onze documenten beheren. Het systeem is ingericht met de kleuren en het logo van Loofles,

**Loofles**

Loofles BSO heeft vestigingen in Ede (3), Koolwijkbroek, Barneveld, Anhem (3), Veenendaal, Wageningen, Nunspeet en Harderwijk.

dat geeft een professionele uitstraling. Ik ben heel enthousiast over Continue IT, ze hebben aan een half woord genoeg.”

“In 2011 ben ik gestart met Loofles BSO+, een buitenschoolse opvang voor kinderen die extra begeleiding nodig hebben. We onderscheiden ons door groepen van maximaal 4 kinderen en personeel met minimaal een hbo-opleiding. Die aanpak slaat aan, want we openen binnenkort onze 10e vestiging.”

Ons bedrijf groeide als kool, maar aan het IT-systeem hadden we al die jaren weinig aandacht besteed. We mailden bijvoorbeeld nog vanuit onze privé-emailadressen. Zelf heb ik weinig affiniteit met IT, net als de meeste medewerkers van Loofles. Eerlijk gezegd heb ik ook liever dat ze hun tijd met de kinderen doorbrengen dan met administratie. Maar als BSO+ met meerdere vestigingen moet je wel het een en ander organiseren. Via ons administratiekantoor kwamen we in contact met Continue IT. We zijn met hen om de tafel gaan zitten om onze wensen te inventariseren, en toen ging het snel.

#### Mappen en mailadressen

We hebben nu een overzichtelijk en gebruiksvriendelijk IT-systeem waarin alle documenten keurig in mappen zitten, en alle medewerkers en vestigingen hebben een Loofles-mailadres. Continue IT heeft voor elke vestiging een laptop geleverd waarmee de medewerkers kunnen inloggen op onze werkomgeving in de cloud. Ze hebben alleen toegang tot het deel van hun eigen vestiging, want we gaan zorgvuldig om met informatie over de kinderen. Tot mijn eigen verbazing kon ik binnen 10 minuten met het systeem werken. Een instructie van een paar

<sup>1</sup> Inmiddels telt Loofles 13 locaties en biedt Loofles ook reguliere BSO in Ede, intensieve ambulante gezinsbegeleiding en therapie.

A4-tjes met beeld en tekst was genoeg. Ook de 40 medewerkers maken er vanaf de eerste dag gebruik van.

#### Meerwaarde

Dit systeem heeft echt meerwaarde. Documenten zijn direct toegankelijk voor de medewerkers die geautoriseerd zijn, en ik merk dat ze daarvoor up-to-date worden gehouden. Daardoor is iedereen op de hoogte van de actuele stand van zaken. Zo hebben bijvoorbeeld de gedragswetenschapper, speltherapeut en andere betrokkenen inzicht in de begeleidingsplannen van de kinderen en de voortgang. Een ander voordeel is dat het systeem bijhoudt welke medewerker op welk moment een document wijzigt, zodat we de historie kunnen terugzoeken als het nodig is. Ik ben ook heel blij dat het systeem is ingericht met de kleuren en het logo van Loofles, dat straalt professionaliteit uit. En iedereen kan op zijn eigen smartphone ook bij alle gegevens. Overal is over nagedacht!

#### Goed teken

Bij de evaluatie van het systeem met Jan van Hoon en Erik van Beek van Continue IT had ik geen enkele opmerking, al ben ik best kritisch. Het systeem voldeed meteen aan onze wensen. Onze medewerkers hebben de helpdesk nauwelijks gebeld, dat is ook een goed teken. Ik zou Continue IT zeker aanbevelen. Ze hebben aan een half woord genoeg, zijn betrokken en de lijntjes zijn kort.”

“Het systeem is zo eenvoudig dat ik er binnen 10 minuten mee kon werken.”

oktober 2017

### “Professioneel en persoonlijk, dat typeert Continue IT”



Korstiaan Versteeg, operationeel directeur

“In onze autobedrijven in Voorhuizen, Wageningen, Woudenberg, Barneveld en Ermelo verkopen we nieuwe en gebruikte auto's, we onderhouden ze en zorgen voor de afhandeling van schade. We zijn dealer van Peugeot, Citroën, DS, Suzuki en Mitsubishi, en erkend reparateur van Toyota. Om optimaal bereikbaar te zijn voor klanten en om ons werk goed te doen, hebben we een IT-systeem nodig dat past bij ons bedrijf. Dat regelt Continue IT al 10 jaar voor ons.

**Betrouwbare service**  
Over de service van Continue IT zijn we heel tevreden. Ze zorgen voor een minimale uitval van werkdag. Moet de server even uit, dan doen ze dat in de pauze, 's avonds of in het weekend. Is er een keer een probleem, dan nemen onze vestigingsleiders zelf contact op met de helpdesk, want we hebben zelf geen IT-afdeling.

**Betrouwbaar**  
Ze hebben op onze hoofdlocatie, waar onze server staat, via glasvezel en VDSL een betrouwbare dubbel uitgevoerde verbinding aangelegd. Als de ene verbinding uitvalt, dan schakelt het systeem automatisch over op de andere. Dagelijks wordt er een back-up gemaakt, dus we kunnen nooit veel gegevens kwij zijn. Die maatregelen geven een veilig gevoel.

In 2012 hebben we ook telefonie via Continue IT geregeld. Vanuit de vestigingen kunnen we gemakkelijk met elkaar bellen en telefoontjes

van elkaar overnemen als dat nodig is. Jan van Hoon heeft goed meegedacht om het systeem op te zetten. De korte lijnen met Continue IT bevallen ons beter dan de anonimiteit van een grote telefoonmaatschappij. Bovendien is het een stuk goedkoper.

**Betrouwbare service**  
Over de service van Continue IT zijn we heel tevreden. Ze zorgen voor een minimale uitval van werkdag. Moet de server even uit, dan doen ze dat in de pauze, 's avonds of in het weekend. Is er een keer een probleem, dan nemen onze vestigingsleiders zelf contact op met de helpdesk, want we hebben zelf geen IT-afdeling.

We worden altijd snel geholpen, meestal zelfs à la minute. Bovendien gaan de mensen van Continue IT net zo lang door tot het probleem ook echt verholpen is. Daarbij willen ze niet alleen snel een gaatje dichten, maar ze zorgen voor een oplossing die op de lange termijn goed is voor ons bedrijf. En dat is niet per definitie de oplossing waar ze zelf het meest aan verdienen.

**AUTO VERSTEEG BUURMAN**  
*Altijd dichtbij*

Auto Versteeg Buurman B.V. heeft vestigingen in Voorhuizen, Wageningen, Woudenberg, Barneveld, Ermelo, Ede, Wierden (sinds 2017) en een servicepunt in Lunten (sinds 2018).

september 2016

### “Transparant en no nonsense, dat is Continue IT”



Judith van het Hof, manager P&O

**VDH water technology**

VDH Water technology is gevestigd in Scherpenzeel

“VDH Water technology zorgt wereldwijd voor duurzaam gedesinfecteerd water bij onder andere zwembaden, tuinbouwbedrijven en levensmiddelenfabrikanten. Dat doen we met een unieke combinatie van zoutelektrolyse en membraan technologie. Voor de continuïteit van ons bedrijf is een goed werkend IT-systeem van belang.

Bij onze vorige IT-leverancier hadden we al een tijdje problemen. Het systeem was traag, ons ERP-programma liep regelmatig vast en fouten kregen ze helaas niet opgelost. Toen crashte de mailservers. Tot overmaat van ramp bleek dat de back-up niet goed geregeld was. Op dat moment wisten we het zeker: tijd voor een nieuw IT-bedrijf.

We vinden persoonlijk contact belangrijk en hebben daarom een aantal kleine partijen uit de regio uitgenodigd voor een gesprek. Al tijdens de kennismaking kwamen Jan van Hoon en Albert van Woudenberg met ideeën om onze problemen op te lossen. Ook hun transparante

en no nonsense aanpak sprak ons aan. We kozen vol overtuiging voor Continue IT, en toch was het na onze slechte ervaring best een spannende stap, een nieuw bedrijf voor onze IT.

#### Aanbevelingen

Inmiddels zijn we een jaar verder, en we zijn nog steeds blij met Continue IT. Ze hebben eerst ons IT-systeem en onze werkwijze geïnventariseerd, en zijn op basis daarvan met verbetervoorstellen gekomen. Die hebben ze stap voor stap uitgevoerd. Nu is ons hele IT-systeem opnieuw ingericht en geoptimaliseerd.

Ons ERP-systeem werkt weer prima en snel, het beheer en de back-up zijn betrouwbaar geregeld en onze medewerkers zijn tevreden. De helpdesk van Continue IT hebben we steeds minder nodig, en als we bellen worden de problemen adequaat en vlot opgelost.

#### Oplossingen

We zijn ook heel tevreden over hun manier van werken. Hun kennis en kunde gebruiken ze om oplossingen te bedenken die passen bij onze situatie. Ze komen hun afspraken na, bieden een snelle service en zijn bovendien prettig in de omgang. Als de kwaliteit zo blijft, blijven wij bij Continue IT.”

“Ze komen hun afspraken na, bieden een snelle service en zijn bovendien prettig in de omgang.”

januari 2018





Wat klanten zeggen over Continue IT



## "Continue IT heeft aan een half woord genoeg"



Rina Leffing, directrice

"Dankzij Continue IT hebben we een overzichtelijk en gebruiksvriendelijk IT-systeem dat volledig in de cloud werkt. Daarmee kunnen we eenvoudig mailen en onze documenten beheren. Het systeem is ingericht met de kleuren en het logo van Loofles, dat geeft een professionele uitstraling. Ik ben heel enthousiast over Continue IT, ze hebben aan een half woord genoeg."

**Loofles** Loofles heeft vestigingen in Ede, Kooswijkbroek, Barneveld, Arnhem, Veenendaal, Wageningen, Nunspeet en Harderwijk.

**Meerwaarde** Dit systeem heeft echt meerwaarde. Documenten zijn direct toegankelijk voor de medewerkers die geautoriseerd zijn, en ik merk dat ze daarvoor up-to-date worden gehouden. Daardoor is iedereen op de hoogte van de actuele stand van zaken. Zo hebben bijvoorbeeld de gedragswetenschapper, speltherapeut en andere betrokkenen inzicht in de begeleidingsplannen van de kinderen en de voortgang.

**Goed teken** Bij de evaluatie van het systeem met Jan van Hoorn en Erik van Beek van Continue IT had ik geen enkele opmerking, al ben ik best kritisch. Het systeem voldeed meteen aan onze wensen. Onze medewerkers hebben de helpdesk nauwelijks gebeld, dat is ook een goed teken. Ik zou Continue IT zeker aanbevelen. Ze hebben aan een half woord genoeg, zijn betrokken en de lijntjes zijn kort."

**Mappen en mailadressen** We hebben nu een overzichtelijk en gebruiksvriendelijk IT-systeem waarin alle documenten keurig in mappen zitten, en alle medewerkers en vestigingen hebben een Loofles-mailadres. Continue IT heeft voor elke vestiging een laptop geleverd waarmee de medewerkers kunnen inloggen op onze werkomgeving in de cloud. Ze hebben alleen toegang tot het deel van hun eigen vestiging, want we gaan zorgvuldig om met informatie over de kinderen. Tot mijn eigen verbazing kon ik binnen 10 minuten met het systeem werken. Een instructie van een paar A4-tjes met beeld en tekst was genoeg. Ook de 40 medewerkers maken er vanaf de eerste dag gebruik van.

**Het systeem is zo eenvoudig dat ik er binnen 10 minuten mee kon werken.**

oktober 2017

## "Professioneel en persoonlijk, dat typeert Continue IT"



Karlijn van Versteeg, Operationeel directeur

"In onze autobedrijven in Voorthuizen, Wageningen, Woudenberg, Barneveld en Ermelo verkopen we nieuwe en gebruikte auto's, we onderhouden ze en zorgen voor de afhandeling van schade. We zijn dealer van Peugeot, Citroën, DS, Suzuki en Mitsubishi, en erkend reparateur van Toyota. Om optimaal bereikbaar te zijn voor klanten en om ons werk goed te doen, hebben we een IT-systeem nodig dat past bij ons bedrijf. Dat regelt Continue IT al 10 jaar voor ons.

**Betaalbare service** Over de service van Continue IT zijn we heel tevreden. Ze zorgen voor een minimale uitval van werktijd. Moet de server even uit, dan doen ze dat in de pauze, 's avonds of in het weekend. Is er een keer een probleem, dan nemen onze vestigingsleiders zelf contact op met de helpdesk, want we hebben zelf geen IT-afdeling.

**Betrouwbaar** Ze hebben op onze hoofdlocatie, waar onze server staat, via glasvezel en VDSL een betrouwbare dubbel uitgevoerde verbinding aangelegd. Als de ene verbinding uitvalt, dan schakelt het systeem automatisch over op de andere. Dagelijks wordt er een back-up gemaakt, dus we kunnen nooit veel gegevens kwijt zijn. Die maatregelen geven een veilig gevoel.

**Oplossingen** We zijn ook heel tevreden over hun manier van werken. Hun kennis en kunde gebruiken ze om oplossingen te bedenken die passen bij onze situatie. Ze komen hun afspraken na, bieden een snelle service en zijn bovendien prettig in de omgang. Als de kwaliteit zo blijft, blijven wij bij Continue IT."

**Auto Versteeg Buurman** Auto Versteeg Buurman B.V. heeft vestigingen in Voorthuizen, Wageningen, Woudenberg, Barneveld, Ermelo, Ede, Veenendaal (sinds 2017) en een servicepunt in Lunteren (sinds 2018).

**Altijd dichtbij**

**Toekomst** Elk half jaar bespreek ik met Jan van Hoorn onze IT-ontwikkelingen. Dan gaat het over het vervangen van computers of printers, de aanpassingen die nodig zijn nu glasvezel beschikbaar is bij een paar vestigingen, of hoe we ons netwerk kunnen voorbereiden op de uitbreiding van het aantal vestigingen. Bij de strategische gesprekken en bij de uitvoerende werkzaamheden zien we altijd de professionele en persoonlijke aanpak terug. Dat is typisch Continue IT."

**Continue IT zorgt voor een oplossing die op de lange termijn goed is voor ons bedrijf.**

september 2016

## "Transparant en no nonsense, dat is Continue IT"



Judith van het Hof, manager P&O

"VDH Watertechnology zorgt wereldwijd voor duurzaam gedesinfecteerd water bij onder andere zwembaden, tuinbouwbedrijven en levensmiddelenfabrikanten. Dat doen we met een unieke combinatie van zoutelektrolyse en membraantechnologie. Voor de continuïteit van ons bedrijf is een goed werkend IT-systeem van belang.

**Aanbevelingen** Inmiddels zijn we een jaar verder, en we zijn nog steeds blij met Continue IT. Ze hebben eerst ons IT-systeem en onze werkwijze geïnterviewd, en zijn op basis daarvan met verbetervoorstellen gekomen. Die hebben ze stap voor stap uitgevoerd. Nu is ons hele IT-systeem opnieuw ingericht en geoptimaliseerd.

**Ze komen hun afspraken na, bieden een snelle service en zijn bovendien prettig in de omgang.**

**Oplossingen** We vinden persoonlijk contact belangrijk en hebben daarom een aantal kleine partijen uit de regio uitgenodigd voor een gesprek. Al tijdens de kennismaking kwamen Jan van Hoorn en Albert van Woudenberg met ideeën om onze problemen op te lossen. Ook hun transparante en no nonsense aanpak sprak ons aan. We kozen vol overtuiging voor Continue IT, en toch was het na onze slechte ervaring best een spannende stap, een nieuw bedrijf voor onze IT.

**VDH water technology** VDH Watertechnology is gevestigd in Scherpenzeel

januari 2018







